FICHE DE RÉCLAMATION

Opéra
Formation - Sécurité - Ingénierie - Conseil

À compléter et à transmettre par mail à : *montpellier@opera-formation.com*

1. IDENTIFICATION DU RÉCLAMANT

Vous êtes : ☐ Stagiaire ☐ Client / entreprise ☐ Autre : ……..

Nom et prénom : ……..

Entreprise (si applicable) :……

Téléphone :……

Adresse mail :……@.....

2. OBJET DE LA RÉCLAMATION

Formation concernée :……..

Date de la formation :……/……../……

Lieu (si applicable) :……

Sujet de la reclamation : ☐ Organisation ☐ Contenu de la formation ☐ Formateur ☐ Accueil / suivi

☐ Documents / attestation ☐ Autre :……

3. DESCRIPTION DE LA RÉCLAMATION

Merci de décrire précisément les faits, la difficulté rencontrée et, si possible, les dates ou circonstances.

……

……

……

4. ATTENTES / SOLUTION SOUHAITÉE

Quelle solution ou action attendez-vous de la part d'Opera Formation ?

……

……

……

5. PIÈCES JOINTES

☐ Oui ☐ Non Si oui, préciser : ……

Fait à ……..,le ……/……/…….

Signature: